

**VADEMECUM PER ACCESSO AI SERVIZI ERDIS:  
ACCREDITAMENTO UTENTE / CREAZIONE ANAGRAFICA**

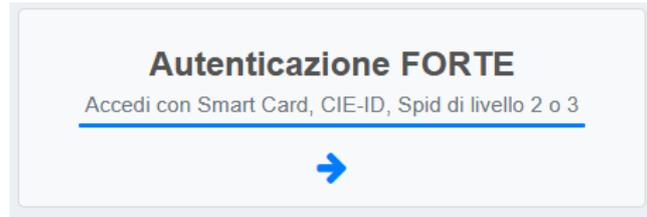
A partire dall'A.A. 2023/24 ERDIS ha introdotto una nuova AREA RISERVATA (maggiori informazioni [qui](#)).  
Accedendo al link <https://erdis-marche.dirittoallostudio.it/apps/V4.0/sol/public/> o inquadrando il QR Code sarà possibile accedere alla sezione dedicata all'accREDITamento.



Sono disponibili due diverse modalità di accREDITamento, l'”Autenticazione Forte” oppure l'”Accesso con credenziali”;

L'autenticazione forte è riservata agli utenti maggiorenni in possesso di un documento di riconoscimento italiano (carta d'identità, patente di guida, passaporto) i quali dovranno utilizzare SPIDLiv2 o Carta di Identità Elettronica (CIE) o Carta nazionale servizi (CNS)/Carta nazionale servizi/tessera sanitaria (CNS/TS).

## ACCREDITAMENTO UTENTE - AUTENTICAZIONE FORTE



Dopo aver effettuato l'accesso tramite SPIDLiv2/CIE/CNS/CNS-TS l'utente dovrà completare la procedura seguendo i sottoelencati passaggi:

### 1) Accettare le condizioni contenute nell'informativa sul trattamento dei dati personali;

ERDIS Marche Italiano

#### Benvenuto - Informativa sul trattamento dei dati personali

**INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI INTERESSATI ALLA RICHIESTA DEI BENEFICI ERDIS-BORSE DI STUDIO.**  
Gent.mo/a studente/ssa,  
il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea del 27 aprile 2016) denominato in seguito anche "GDPR" relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR i dati personali forniti all'Erdis Marche - Ente Regionale Diritto allo Studio Universitario saranno trattati per soli fini istituzionali.

**Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione Dati**  
Il Titolare del trattamento è l'ERDIS MARCHE - Ente Regionale Diritto allo Studio  
Indirizzo: Via Tiziano n.44 - 61025 Ancona (AN) - Italy - Telefono: 0722 35191  
Il dato di contatto del Titolare la casella di posta certificata: erdis@emarche.it

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile del Servizio Diritto allo Studio dell'ERDIS dott.ssa Emanuela Emiliozzi .  
Indirizzo: Via Piave, n. 35 -62100 MACERATA (MC)- Italy - Telefono: 0733 5620229  
I dati di contatto del Responsabile sono: e-mail: emanuela.emiliozzi@erdis.it PEC: erdis@emarche.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è l'avv. Emanuele Florindi.  
Indirizzo: EURISTICA SRL, Via Brunelleschi SNC - 06024, Gubbio (PG) - Italy  
I dati di contatto del RPD sono: e-mail: dpo@erdis.it Telefono: 0759221401

**Reclamo:**  
L'interessato al trattamento, ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

**Obbligo di conferimento dei dati:**  
L'interessato è obbligato a conferire i dati personali richiesti, l'eventuale rifiuto o richiesta di cancellazione o opposizione o limitazione al trattamento comporta l'esclusione dai concorsi e l'impossibilità di fruire dei servizi richiesti.

**Rispetto principi GDPR:**  
Oltre a quanto indicato nel testo della singola informativa si assicura che tutti i trattamenti saranno improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del regolamento).

Home Nego il consenso Accetto

- 2) Confermare i dati anagrafici che il sistema rileva (in asterisco rosso i dati obbligatori) e cliccare su Avanti;

ERDIS Marche 🔍 ✉ Italiano ▾

### Anagrafica

[Anagrafica](#) [Residenza](#) [Documento di riconoscimento](#) [Fotografia](#) [Fine!](#)

#### Anagrafica

Cognome \*

Nome \*

Sesso \*  Maschio  Femmina

Data di Nascita \*

Nazione di Nascita \*

Provincia di Nascita \*

Comune di Nascita \*

Codice Fiscale \*

Email \*

Conferma Email \*

Email PEC

**Autorizzo l'uso della P.E.C. per la ricezione delle comunicazioni relative a tutti i procedimenti in carico all'ERDIS**  
In mancanza della pec autorizzo comunque l'Erdis ad inviare le possibili comunicazioni e/o avvisi in via telematica

[Home](#) [Avanti](#)



- 3) Confermare i dati anagrafici che il sistema rileva, inserire eventuali dati mancanti e cliccare su Avanti;

ERDIS Marche 🗉 📧 🇮🇹 Italiano

### Anagrafica

Anagrafica **Residenza** Documento di riconoscimento Fotografia Fini

Cittadinanza \* ITALIA (X000)

Sono in possesso di doppia cittadinanza \*  SI  NO

### Residenza

**ⓘ ATTENZIONE:** per "residenza" si intende l'indirizzo di abitazione permanente del tuo nucleo familiare, NON l'indirizzo dove alloggi temporaneamente presso la sede del campus universitario che frequenti.

Nazione \* ITALIA (X000)

Provincia \*

Comune \*

Località

Indirizzo \* Via

N. Civico \*  /

C.A.P. \* 60044

N° di telefono fisso

N° di cellulare \*

L'indirizzo del tuo domicilio è lo stesso della residenza anagrafica ufficiale \*  SI  NO

**ⓘ ATTENZIONE:** per "domicilio" si intende il luogo dove alloggi al momento della compilazione. Il domicilio può quindi coincidere con la residenza, oppure riferirsi a un indirizzo distinto rispetto al residenza, nel caso di studenti che stipulano un contratto d'affitto presso la sede dell'università che frequentano temporaneamente.



4) Confermare i dati del proprio documento di identità e cliccare su Avanti;

The screenshot shows the 'Anagrafica' section of the ERDIS Marche application. A progress bar at the top indicates the current step is 'Documento di riconoscimento', with previous steps 'Anagrafica' and 'Residenza' completed, and 'Fotografia' and 'Finale' yet to be reached. The main form area is titled 'Documento di riconoscimento [ ITALIA ]' and contains the following fields:

- Tipo documento \*: Carta di identità (dropdown)
- Rilasciato da \*: Comune (dropdown)
- Numero \*: [redacted]
- Nazione \*: ITALIA (X000) (dropdown)
- Provincia \*: [redacted] (dropdown)
- Comune \*: [redacted] (dropdown)
- Data rilascio \*: [redacted]
- Data scadenza \*: [redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Indietro' on the left and 'Avanti' on the right. A red arrow points to the 'Avanti' button.

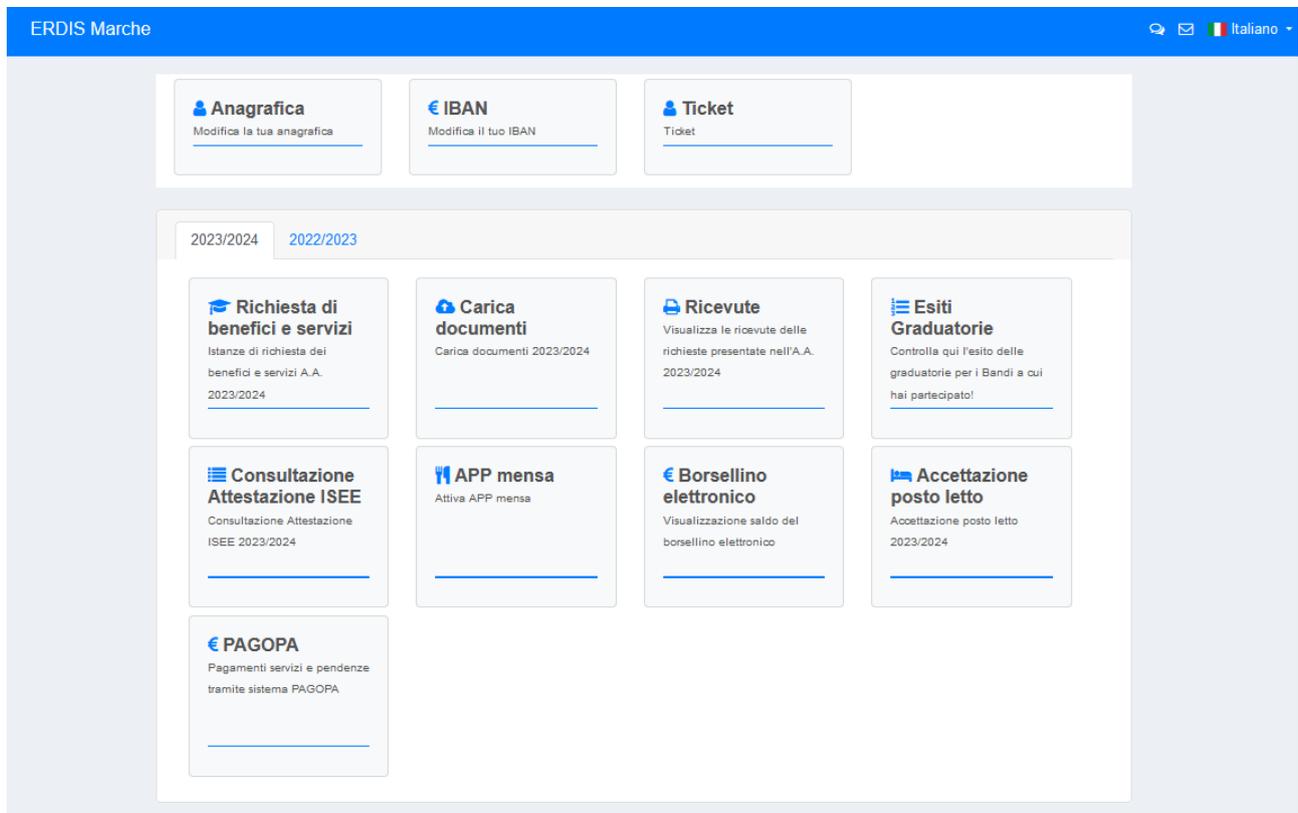
5) Caricare una foto da PC o tramite fotocamera/webcam e cliccare su Avanti;

The screenshot shows the 'Anagrafica' section of the ERDIS Marche application. The progress bar now indicates the current step is 'Fotografia', with 'Documento di riconoscimento' also completed. The main form area is titled 'Fotografia' and contains two buttons: 'Carica file' and 'Scatta una foto'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Indietro' on the left, 'Avanti' on the right, and two red arrows pointing upwards towards the 'Carica file' and 'Scatta una foto' buttons.

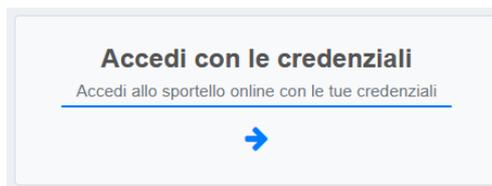
6) Cliccando avanti allo step successivo la procedura sarà conclusa.



Completati tutti gli step della procedura l'utente sarà censito nella base dati ERDIS ed avrà accesso alla propria Area riservata (vedi immagine successiva), dove sarà possibile effettuare richieste di servizi, controllare l'eventuale saldo e ricaricare tramite PagoPA il proprio borsellino elettronico per l'accesso a mensa.



## ACCREDITAMENTO UTENTE - AUTENTICAZIONE DEBOLE (CON CREDENZIALI)



Gli utenti MINORENNI o NON IN POSSESSO di un documento di riconoscimento italiano (carta d'identità, patente di guida, passaporto) dovranno utilizzare effettuare un accreditalmento scegliendo l'opzione "Accedi con le credenziali", e dovranno seguire la seguente procedura:

1) Cliccare su "Accreditalmento"

ERDIS Marche Italiano

Codice Fiscale

Password

Hai dimenticato la password?

Accedi

Se non sei registrato procedi con [l'Accreditalmento](#)

Torna alla Home

2) Accettare le condizioni contenute nell'informativa sul trattamento dei dati personali;

ERDIS Marche Italiano

Benvenuto - Informativa sul trattamento dei dati personali

**INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI INTERESSATI ALLA RICHIESTA DEI BENEFICI ERDIS-BORSE DI STUDIO-**  
Gent. mo/a studente/ssa,

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea del 27 aprile 2016) denominato in seguito anche "GDPR" relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR i dati personali forniti all'Erdis Marche - Ente Regionale Diritto allo Studio Universitario saranno trattati per soli fini istituzionali.

**Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione Dati**  
Il Titolare del trattamento è l'ERDIS MARCHE - Ente Regionale Diritto allo Studio  
Indirizzo: Via Tiziano n.44 - 61025 Ancona (AN) - Italy - Telefono: 0722 35191  
Il dato di contatto del Titolare la casella di posta certificata: erdis@emarche.it

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile del Servizio Diritto allo Studio dell'ERDIS dott. ssa Emanuela Emiliozzi .  
Indirizzo: Via Piave, n. 35 -62100 MACERATA (MC)- Italy - Telefono: 0733 5620229  
I dati di contatto del Responsabile sono: e-mail: emanuela.emiliozzi@erdis.it PEC: erdis@emarche.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è l'avv. Emanuele Florindi.  
Indirizzo: EURISTICA SRL, Via Brunelleschi SNC - 06024, Gubbio (PG) - Italy  
I dati di contatto del RPD sono: e-mail: dpo@erdis.it Telefono: 0759221401

**Reclamo:**  
L'interessato al trattamento, ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

**Obbligo di conferimento dei dati:**  
L'interessato è obbligato a conferire i dati personali richiesti, l'eventuale rifiuto o richiesta di cancellazione o opposizione o limitazione al trattamento comporta l'esclusione dai concorsi e l'impossibilità di fruire dei servizi richiesti.

**Rispetto principi GDPR:**  
Oltre a quanto indicato nel testo della singola informativa si assicura che tutti i trattamenti saranno improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del regolamento).

Home

3) Inserire i propri dati anagrafici e cliccare su Avanti;

ERDIS Marche Italiano ▾

### Anagrafica

**Anagrafica**   Residenza   Documento di riconoscimento   Password di accesso   Accreditamento completato

Cittadinanza \*

Sono in possesso di doppia cittadinanza \*  SI  NO

Sei in possesso di un documento di identità italiano valido? \*  SI  NO

---

### Anagrafica

Cognome \*

Nome \*

Sesso \*  Maschio  Femmina

Data di Nascita \*

Nazione di Nascita \*

Provincia di Nascita \*

Comune di Nascita \*

Comune di nascita (per paesi diversi dall'Italia) \*

Sono in possesso del codice fiscale \*  SI  NO

Codice Fiscale \*

**ATTENZIONE:** questo CODICE FISCALE viene calcolato automaticamente e sarà usato come Codice Utente per accedere allo Sportello Studente  
Il CODICE FISCALE VALIDO è solamente quello rilasciato dall'Agenzia delle Entrate Italiana

Email \*

Conferma Email \*

Email PEC

Autorizzo l'uso della P.E.C. per la ricezione delle comunicazioni relative a tutti i procedimenti in carico all'ERDIS  
In mancanza della pec autorizzo comunque l'Erdis ad inviare le possibili comunicazioni e/o avvisi in via telematica

N.B.: Prendere nota del Codice fiscale generato/inserito, perché sarà usato come Codice Utente per accedere all'Area Riservata ERDIS

4) Inserire i propri dati di residenza e cliccare su Avanti;

ERDIS Marche Italiano ▾

### Anagrafica

Anagrafica **Residenza** Documento di riconoscimento Password di accesso Accreditamento completato

#### Residenza

**ATTENZIONE:** per "residenza" si intende l'indirizzo di abitazione permanente del tuo nucleo familiare, NON l'indirizzo dove alloggi temporaneamente presso la sede del campus universitario che frequenti.

Nazione \*

Provincia \*

Comune \*

Località \*

Indirizzo \*

N. Civico \*  /

C.A.P.

N° di telefono fisso

N° di cellulare \*

L'indirizzo del tuo domicilio è lo stesso della residenza anagrafica ufficiale \*

**ATTENZIONE:** per "domicilio" si intende il luogo dove alloggi al momento della compilazione. Il domicilio può quindi coincidere con la residenza, oppure riferirsi a un indirizzo distinto rispetto alla residenza, nel caso di studenti che stipulano un contratto d'affitto presso la sede dell'università che frequentano temporaneamente.

5) Inserire gli estremi di un proprio documento di identità valido e cliccare su Avanti;

ERDIS Marche Italiano ▾

### Anagrafica

Anagrafica Residenza **Documento di riconoscimento** Password di accesso Accreditamento completato

#### Documento di riconoscimento [ AFGHANISTAN (Z200) ]

Tipo documento \*

Rilasciato da \*

Numero \*

Nazione \*

Data rilascio \*

Data scadenza \*

6) Impostare una password per l'accesso e cliccare su avanti;

The screenshot shows the 'ERDIS Marche' website interface. At the top, there is a blue header with the text 'ERDIS Marche' and a language dropdown menu set to 'Italiano'. Below the header, the page title is 'Anagrafica'. A progress bar indicates the current step: 'Password di accesso' is highlighted in blue, while 'Anagrafica', 'Residenza', and 'Documento di riconoscimento' are in grey, and 'Accreditamento completato!' is in light grey with a checkmark. The main content area is titled 'Password di accesso'. It includes a light blue box with suggestions for password creation: 'Suggerimenti per la scelta della password:' followed by three bullet points: 'deve essere composta da almeno 8 caratteri alfabetici (maiuscoli e minuscoli), numerici, e speciali (es. !?\*"€\_\$\_%&/()=\*[ ] )', 'deve essere diversa dalle 5 precedentemente inserite', and 'non deve contenere il nome o il cognome o il codice fiscale dell'utente'. Below this, there are two input fields: 'Password \*' and 'Riconferma Password \*'. To the right of these fields is a large red downward-pointing arrow and a blue 'Avanti' button. At the bottom left, there are two blue buttons: 'Annulla' and 'Indietro'.

7) Nella successiva schermata si potrà visualizzare la conferma di creazione dell'utenza;

The screenshot shows the 'ERDIS Marche' website interface. At the top, there is a blue header with the text 'ERDIS Marche' and a language dropdown menu set to 'Italiano'. Below the header, the page title is 'Anagrafica'. A progress bar indicates the current step: 'Accreditamento completato!' is highlighted in blue with a checkmark, while 'Anagrafica', 'Residenza', and 'Documento di riconoscimento' are in grey. The main content area is titled 'Accreditamento completato!'. It features a green box with the text: 'Il suo codice fiscale per l'accesso è: [redacted]' and 'I suoi dati sono stati inoltrati.' At the bottom right, there is a blue 'Home' button.

Prendere nota del Codice fiscale generato, perché sarà usato come Codice Utente per accedere all'Area Riservata ERDIS

- 8) Negli step successivi andranno confermati i dati e caricata una foto dal proprio pc/dispositivo o tramite webcam/fotocamera e cliccare su Avanti;

ERDIS Marche Italiano Smith Jhon

### Anagrafica

Anagrafica Residenza Documento di riconoscimento **Fotografia** Fine!

#### Fotografia

NUOVA FOTO DA CARICARE

Carica file Scatta una foto

Indietro Avanti

- 9) A questo punto la procedura è terminata, cliccando su avanti si avrà accesso alla propria Area Riservata;

ERDIS Marche Italiano Smith Jhon

### Anagrafica

Anagrafica Residenza Documento di riconoscimento Fotografia Fine!

I suoi dati anagrafici sono stati aggiornati. Premere Avanti per accedere allo Sportello online

Avanti

Completati tutti gli step della procedura l'utente sarà censito nella base dati ERDIS ed avrà accesso alla propria Area riservata (vedi immagine successiva), dove sarà possibile effettuare richieste di servizi, controllare l'eventuale saldo e ricaricare tramite PagoPA il proprio borsellino elettronico per l'accesso a mensa.

The screenshot displays the ERDIS Marche user interface. At the top, a blue header bar contains the text "ERDIS Marche" on the left, and on the right, there are icons for chat, email, a language dropdown set to "Italiano", and a user profile icon labeled "SMITH JHON".

Below the header, there are three main service tiles:

- Anagrafica**: "Modifica la tua anagrafica"
- IBAN**: "Modifica il tuo IBAN"
- Ticket**: "Ticket"

Below these, there is a navigation bar with two tabs: "2023/2024" (selected) and "2022/2023".

The main content area features a grid of service tiles:

- Richiesta di benefici e servizi**: "Istanze di richiesta dei benefici e servizi A.A. 2023/2024"
- Carica documenti**: "Carica documenti 2023/2024"
- Ricevute**: "Visualizza le ricevute delle richieste presentate nell'A.A. 2023/2024"
- Esiti Graduatorie**: "Controlla qui l'esito delle graduatorie per i Bandi a cui hai partecipato!"
- Consultazione Attestazione ISEE**: "Consultazione Attestazione ISEE 2023/2024"
- APP mensa**: "Attiva APP mensa"
- Borsellino elettronico**: "Visualizzazione saldo del borsellino elettronico"
- Accettazione posto letto**: "Accettazione posto letto 2023/2024"
- PAGOPA**: "Pagamenti servizi e pendenze tramite sistema PAGOPA"